

# المحافظة على أمان بطاقتك

## العناية بالبطاقة

- احتفظ ببطاقتك في مكان آمن، مثل محفظتك أو حقيبتك
- حافظ على بطاقتك نظيفة، وبعيداً عن أشعة الشمس المباشرة، والمغناطيس بشتى صورته، والأجهزة الإلكترونية.

## سلامة رقم التعريف الشخصي

- لا تشارك رقم تعريفك الشخصي مع أي شخص

## استبدال رقم التعريف الشخصي / البطاقة

- إذا نسيت رقم تعريفك الشخصي، اتصل بخدمة عملاء eWIC على الرقم **1-844-230-0813** أو سجل دخول بموقع [www.ebtEDGE.com](http://www.ebtEDGE.com) أو تطبيق FIS ebtEDGE لتغييره.
- إذا فقدت بطاقتك أو سُرقَت أو تَلَفَت، اتصل بخدمة عملاء eWIC على الرقم **1-844-230-0813**. سيتم إرسال بطاقة بديلة عن طريق البريد العادي. ومن المتوقع أن تستلم بطاقتك في غضون خمسة إلى سبعة أيام.
- أو تفضل بزيارة عيادة WIC المحلية لاستبدال بطاقتك.

## ماذا يحدث إذا نسيت رقم تعريفك الشخصي أو أدخلته بشكل خاطئ؟

إذا أدخلت رقم تعريفك الشخصي خطأ لأربع مرات متتالية، فسُتَقفل ببطاقتك حتى منتصف الليل. يمكنك تغيير رقم تعريفك الشخصي عن طريق الاتصال بخدمة عملاء eWIC أو تسجيل الدخول بموقع [www.ebtEDGE.com](http://www.ebtEDGE.com) أو تطبيق FIS ebtEDGE. إذا لم تقم بإعادة تعيين رقم تعريفك الشخصي، فسُتَلغى بطاقتك تلقائياً في منتصف الليل، لكن سيظل عليك معرفة رقم تعريفك الشخصي حتى تستخدم بطاقتك.

# الطرق السهلة للوصول إلى الخدمات

قم بتصفح [www.ebtEDGE.com](http://www.ebtEDGE.com)، أو تنزيل تطبيق FIS ebtEDGE، أو الاتصال بخدمة عملاء eWIC

للتحقق من رصيد مزاياك، وسجل المشتريات، ومعلومات الحساب:

اتصل بخدمة عملاء eWIC مجاناً على مدار 24 ساعة في الأسبوع على:

**1-844-230-0813**

أو تفضل بزيارة

[www.ebtEDGE.com](http://www.ebtEDGE.com)

أو

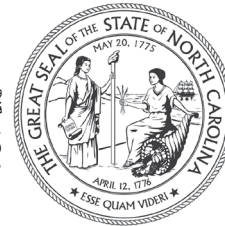
استخدم تطبيق FIS ebtEDGE

استخدم تطبيق FIS ebtEDGE أو [www.ebtEDGE.com](http://www.ebtEDGE.com) من أجل:

- التعرف على المزايا الغذائية الحالية
- تعيين أو تغيير أو إلغاء قفل رقم تعريفك الشخصي
- عرض سجل معاملات البطاقة
- عرض المزايا المستقبلية
- طلب بطاقة بديلة
- استعادة كلمة المرور أو اسم المستخدم
- تصفح موقع متجر

أسئلة؟ اتصل بعيادة WIC المحلية أو تفضل بزيارة موقعنا على [www.ncdhhs.gov/ncwic/eWIC](http://www.ncdhhs.gov/ncwic/eWIC)

وزارة الصحة والخدمات الإنسانية بولاية شمال كارولينا  
قسم رعاية الطفل والأسرة  
قسم خدمات التغذية المجتمعية  
[www.ncdhhs.gov/nc-wic-cacfp](http://www.ncdhhs.gov/nc-wic-cacfp)  
هذه المؤسسة مقدم خدمات فرص متكافئة.



# استخدام بطاقة شمال كارولينا eWIC



## ببساطة وأمان وبطريقة تلائمك

# NC eWIC

## التهيئة للبدء: اختر رقم تعريفك

قبل أن تتمكن من استخدام بطاقة eWIC الخاصة بك في شمال كارولينا، يجب عليك اختيار رقم تعريف شخصي (PIN) مكون من 4 أرقام.

### اتصل أو عبر الإنترنت أو نزل التطبيق

- اتصل بخدمة عملاء eWIC على الرقم **1-844-230-0813**
- سجل دخول بـ **www.ebtEDGE.com**
- أو تفضل بزيارة متجر التطبيقات الخاص بك لتنزيل تطبيق FIS ebtEDGE

### اختر رقم التعريف الشخصي

- يجب عليك اختيار رقم تعريف شخصي (PIN) مكون من 4 أرقام لبطاعتك.
- اختر رقمًا مكونًا من 4 أرقام يسهل عليك تذكره ويصعب على الآخرين تخمينه.
- لا تكتب رقم تعريفك الشخصي على بطاعتك أو على أي شيء تحتفظ به مع بطاعتك.



## استخدام بطاعتك

يمكنك استخدام بطاعتك في أي مكان يتم فيه قبول eWIC في شمال كارولينا.

### تسوق لشراء أطعمة WIC

- اعرف رصيد مزاي طعام WIC الخاص بك عند ذهابك إلى المتجر.
- استخدم قائمة الأطعمة المعتمدة من WIC للتحقق من الأطعمة المسموح بها.

### أكمل عملية الشراء

- قد تحتاج إلى فصل أطعمة WIC عن الأطعمة غير المشمولة في برنامج WIC
- أدخل رقم تعريفك الشخصي المكون من 4 أرقام عند الطلب.
- احتفظ بإيصالك - حيث يظهر فيه رصيد مزايك.

### اتبع قواعد برنامج WIC

- قد يتم استبعادك من برنامج WIC إذا أسأت استخدام بطاعتك أو مزايك.
- لا تبع بطاقة eWIC الخاصة بك، أو أطعمة WIC، أو حليب الأطفال الخاص ببرنامج WIC
- يعد شراء أو بيع أو إساءة استخدام مزاي WIC جريمة يعاقب عليها القانون. للإبلاغ عن شبهة احتيال اتصل بالرقم 800-424-9121 أو تفضل بزيارة [www.usda.gov/oig/hotline.htm](http://www.usda.gov/oig/hotline.htm)
- لا تقم بإرجاع أطعمة WIC أو حليب الأطفال في مقابل مبلغ نقدي أو رصيد ائتمان.

### سلامة البطاقة

إذا وجد شخص ما بطاعتك وعرف رقم تعريفك الشخصي، فيمكنه استخدام مزايك. ولن يتم تعويضك عن تلك المزاي. لمزيد من نصائح السلامة، انظر ظهر هذا الكتيب.

## فهم المزايا الخاصة بك

من المهم معرفة متى تتلقى المزايا الخاصة بك

### توفر المزايا

- تصبح مزايك متاحة في تاريخ بدء المزايا في الساعة 12:01 صباحًا وتنتهي في الساعة 11:59 مساءً في تاريخ انتهاء المزايا.
- المزايا التي لم يتم إنفاقها لا يتم ترحيلها إلى فترة مزايا تالية.

### تحقق من رصيد مزايك

- للتحقق من رصيدك، قم بأحد الإجراءات التالية:
- تحقق من آخر إيصال لديك.
- سجل الدخول بـ **www.ebtEDGE.com**
- تحقق من تطبيق FIS ebtEDGE
- اتصل بخدمة عملاء eWIC على الرقم **0813-230-844-1**

### أين تحصل على المساعدة

- للأسئلة المتعلقة ببطاقة شمال كارولينا eWIC الخاصة بك، يرجى تسجيل الدخول بـ **www.ebtEDGE.com**، أو تطبيق FIS ebtEDGE، أو الاتصال بخدمة عملاء eWIC على الرقم **1-844-230-0813**
- للأسئلة المتعلقة بمزايا طعام WIC الخاصة بك، أو إذا انتقلت إلى مكان آخر أو غيرت عنوانك، يرجى الاتصال بعيادة WIC المحلية.
- للحصول على معلومات عامة عن برنامج WIC في شمال كارولينا، اتصل بعيادة WIC المحلية أو تفضل بزيارة موقعنا على [www.ncdhhs.gov/ncwic/eWIC](http://www.ncdhhs.gov/ncwic/eWIC).