

## Protégez votre carte et votre code PIN

### Prenez soin de votre carte

- Conservez votre carte dans un endroit sûr, comme votre portefeuille ou votre sac à main.
- Gardez votre carte propre, à l'abri des rayons du soleil et à l'écart des aimants ou appareils électroniques.

### Sécurité du code PIN

- Ne partagez votre code PIN avec personne.

### Remplacement du code PIN/carte

- Si vous oubliez votre code PIN, appelez le Service Clientèle eWic au **1-844-230-0813** ou visitez **www.ebtEDGE.com** ou l'application **FIS ebtEDGE** pour le changer.
- Si votre carte est perdue, volée ou endommagée, appelez le Service Clientèle eWic au **1-844-230-0813**. Les cartes seront remplacées par courrier postal. Vous devriez recevoir votre carte endéans les cinq à sept jours.
- Ou rendez-vous dans votre clinique locale WIC pour que votre carte soit remplacée.

### Que se passe-t-il si j'ai oublié ou que je le compose incorrectement mon code PIN?

Si vous composez un code PIN incorrect quatre fois d'affilée, votre carte sera bloquée jusqu'à minuit. Vous pouvez changer votre code PIN en appelant le Service Clientèle eWic au **1-844-230-0813** ou en visitant **www.ebtEDGE.com** ou l'application **FIS ebtEDGE**. Si vous ne changez pas votre code PIN, votre carte sera immédiatement débloquée à minuit. Cependant, vous aurez toujours besoin de connaître votre code pour pouvoir utiliser votre carte.

## Pour obtenir un accès facile

Rendez-vous sur **www.ebtEDGE.com**, téléchargez l'application **FIS ebtEDGE**, ou appelez le **Service Clientèle eWIC**.

Pour vérifier votre balance de bénéfices, l'historique de vos achats et les détails de votre compte :

Appelez le numéro gratuit du **Service Clientèle eWIC** au:

**1-844-230-0813**

Ou rendez-vous sur

**www.ebtEDGE.com**

OU

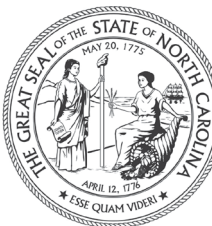
### Utilisez l'application FIS ebtEDGE

Utilisez l'application **FIS ebtEDGE** ou **www.ebtEDGE.com** pour :

- Vérifier vos bénéfices alimentaires actuels
- Choisir, changer ou débloquer votre code PIN
- Voir l'historique de vos transactions
- Voir vos bénéfices futurs
- Commander une carte de remplacement
- Retrouver votre mot de passe et nom d'utilisateur
- Voir les emplacements de magasins

**Questions?** Contact your local WIC clinic or visit our website at **www.ncdhhs.gov/ncwic/eWIC**

NC Department of Health and Human Services Division of Child and Family Well-Being Community Nutrition Services Section • **www.ncdhhs.gov/nc-wic-cacfp**  
This institution is an equal opportunity provider.



# Utiliser Votre Carte eWIC de Caroline du Nord

Simple, Sûr et Pratique



## Pour commencer : choisissez un code PIN

Avant de pouvoir utiliser votre carte eWIC de Caroline du Nord, vous devez choisir un code PIN de 4 chiffres.

## Appelez, allez sur internet ou téléchargez l'application

- Appelez le Service Clientèle eWIC au **1-844-230-0813**
- Connectez-vous sur **www.ebtEDGE.com**
- Ou allez dans votre magasin d'applications pour télécharger l'application **FIS ebtEDGE**

## Choisissez un code PIN

- Vous devez choisir un code PIN à 4 chiffres pour votre carte.
- Choisissez un nombre à 4 chiffres facile à mémoriser pour vous mais difficile à deviner pour les autres.
- N'écrivez pas votre code PIN sur votre carte ou quoi que ce soit que vous conservez avec votre carte.



## Utiliser votre carte

Vous pouvez utiliser votre carte partout où la carte eWIC de Caroline du Nord est acceptée.

## Achetez des produits WIC

- Connaissez votre solde de bénéfices alimentaires WIC quand vous allez au magasin.
- Utilisez votre liste d'aliments autorisés WIC pour vérifier quels aliments sont permis.

## Terminez vos achats

- Vous allez peut-être devoir séparer les aliments WIC et non-WIC.
- Composez votre code PIN à 4 chiffres lorsqu'on vous le demande.
- Conservez votre reçu- il indique votre solde de bénéfices.

## Suivez les règles du programme WIC

- Vous pourriez être exclu(e) du programme WIC si vous utilisez abusivement votre carte ou vos bénéfices.
- Ne vendez pas votre carte eWIC, des aliments WIC ou le lait infantile WIC.
- Acheter, vendre ou utiliser abusivement vos bénéfices WIC constitue un délit. Pour rapporter une suspicion de fraude, appelez le 800-424-9121 ou rendez-vous sur [www.usda.gov/oig/hotline.htm](http://www.usda.gov/oig/hotline.htm).
- Ne rapportez pas des aliments WIC ou du lait infantile pour de l'argent ou un crédit.

## Sécurité de la carte

Si quelqu'un trouve votre carte et connaît votre code PIN,

## Comprendre vos bénéfices

il peut utiliser vos bénéfices. Ceux-ci ne seront pas remplacés. Pour plus de conseils de sécurité, regardez au dos de cette brochure.

Il est important de savoir quand vous recevez vos bénéfices.

## Disponibilité des bénéfices

- Vos bénéfices sont disponibles à la date de début des bénéfices (**Benefit Start Date**) à 00h01 et finissent à 23h59 à la date de fin des bénéfices (**Benefit End Date**).
- Les bénéfices qui n'ont pas été dépensés **NE** sont **PAS** reportés à la période de bénéfices suivante.

## Vérifiez le solde de vos bénéfices

Pour vérifier le solde de vos bénéfices, vous pouvez :

- Vérifier votre dernier reçu.
- Vous connecter sur **www.ebtEDGE.com**.
- Vérifier l'application **FIS ebtEDGE**.
- Appeler le Service Clientèle eWIC au **1-844-230-0813**.

## Où trouver de l'aide?

- Pour les questions au sujet de votre carte eWIC de Caroline du Nord, veuillez vous connecter sur [www.ebtEDGE.com](http://www.ebtEDGE.com), l'application **FIS ebtEDGE** ou appeler le Service Clientèle eWIC au **1-844-230-0813**.
- Pour les questions au sujet de vos bénéfices WIC, ou si vous déménagez ou changez d'adresse, veuillez contacter votre clinique locale WIC.
- Pour des informations générales au sujet du programme WIC de Caroline du Nord,

contactez votre clinique locale WIC ou  
rendez-vous sur notre site internet  
[www.ncdhhs.gov/ncwic/eWIC](http://www.ncdhhs.gov/ncwic/eWIC).